

articulāte

Seguridad y privacidad de la IA en Articulate

Este documento fue actualizado en junio de 2024.

Articulate está desarrollando varias mejoras de productos impulsadas por IA para ayudar a los creadores a ofrecer mejor contenido con mayor rapidez y tener un mayor impacto dentro de sus organizaciones. Con el compromiso de que la seguridad y la privacidad sean nuestras principales prioridades, nos complace compartir que, a medida que integramos funciones de IA en nuestros productos, nos dedicamos a mejorar nuestro enfoque para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad en nuestras ofertas mejoradas con IA.

Las funciones de Articulate AI, diseñadas con una arquitectura flexible, permitirán a las organizaciones mantenerse al día con las innovaciones de IA e incorporar principios de diseño instructivo. Nuestras funciones de IA también están centradas en el ser humano, lo que significa que los creadores se asocian con la IA para desarrollar la capacitación en cada paso del camino. Este documento define los estándares y las prácticas de Articulate en la implementación de IA dentro de nuestros sistemas, enfatizando nuestro compromiso con la integridad de los datos, la privacidad y el uso ético de la IA.

Integridad de datos e implementaciones éticas de IA

En Articulate, creemos en el uso responsable de la IA. Las funciones de IA de Articulate están diseñadas para mantener los más altos estándares de integridad y ética de los datos. Nos aseguramos de que:

- Nuestras funciones de inteligencia artificial, así como las que utilizamos de servicios de terceros, siguen estrictamente nuestras [pautas éticas y de seguridad](#).
- Se informa a los clientes cuando se utilizan herramientas de IA generativa en relación con su trabajo.
- Se llevan a cabo evaluaciones y monitoreos continuos para garantizar la imparcialidad y mitigar los sesgos.

Garantizar la privacidad y la integridad de los datos con IA

Nuestro enfoque de la IA permite a los clientes optar por no participar, lo que garantiza que tengan la posibilidad de elegir y controlar su interacción con las tecnologías de IA. Además, hemos establecido estrictas obligaciones contractuales con nuestros socios de IA para cumplir con este compromiso, garantizando que estos controles se apliquen estrictamente y se ajusten a nuestros estándares.

Nos aseguramos de que:

- Nuestras prácticas de manejo de datos para sistemas de IA se adhieren a principios estrictos que respetan la privacidad del cliente y los requisitos regulatorios.
- Conservamos sus datos de cliente durante la duración de su suscripción para poder brindarle los servicios conforme a su acuerdo.
- En lo que respecta a los subprocesadores de inteligencia artificial, tenemos una política de retención de cero datos. Esto significa que exigimos a todos nuestros subprocesadores de inteligencia artificial que eliminen los datos de los clientes inmediatamente después de generar cualquier resultado.
- Los datos de los clientes no se utilizan para fines de entrenamiento de la IA.
- Se aplican políticas claras y transparentes que rigen el modo en que se manejan los datos de los usuarios.
- La privacidad de los datos se mantiene durante todo el ciclo de vida de la interacción con la IA.

Nuestros socios de confianza en IA

Hemos seleccionado cuidadosamente a nuestros socios de IA (ElevenLabs y OpenAI) por su experiencia y sus tecnologías innovadoras. Cada socio desempeña un papel fundamental en la mejora de nuestras ofertas de IA. ElevenLabs aporta voces personalizadas para texto en vídeo, algo fundamental para la generación de vídeos de Articulate. OpenAI, conocido por ChatGPT, admite acciones de IA basadas en indicaciones. Estas colaboraciones enriquecen nuestras funciones de IA, lo que nos permite satisfacer los variados y dinámicos requisitos de nuestros clientes.

Transmisión y cifrado de datos

La transmisión segura de datos es fundamental en nuestras implementaciones de Articulate AI. Empleamos protocolos de cifrado robustos para proteger todos los intercambios de datos contra el acceso no autorizado y mantener la confidencialidad e integridad de los datos. Todas las comunicaciones con nuestros servicios de terceros para IA se realizan estrictamente a través de canales seguros: los datos siempre se cifran durante el tránsito a través de conexiones protegidas con cifrado Transport Layer Security (TLS) 1.2 o 1.3.

Cumplimiento normativo de los componentes de IA

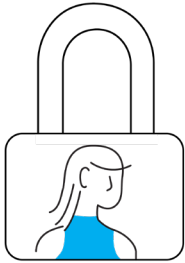
El cumplimiento de las normas legales y reglamentarias es la base de nuestra estrategia de implementación de IA, y garantizamos el cumplimiento normativo de los componentes de IA en Articulate.

Nuestro compromiso:

- Cumplir con los protocolos internacionales de protección de datos, incluidos CCPA, GDPR, SOC 2, ISO 27001 e ISO 27701.
- Revisar y actualizar periódicamente nuestras prácticas para alinearlas con las regulaciones cambiantes.
- Asegúrese de que nuestros componentes de IA cumplan con las leyes pertinentes y los estándares de la industria.

Conclusión

Las ofertas de inteligencia artificial de Articulate reflejan nuestra dedicación a la seguridad e integridad de los datos. Trabajamos constantemente para mejorar nuestras funciones de inteligencia artificial, al tiempo que priorizamos siempre la confianza y la seguridad de nuestros clientes. Este documento demuestra nuestro compromiso de establecer el punto de referencia para la seguridad de la inteligencia artificial y las prácticas éticas en la industria.



Visita nuestro [Centro de confianza](#) para saber más sobre [seguridad](#) y políticas de [privacidad](#).

Puedes contactarte con nosotros en security@articulate.com para preguntas generales de seguridad. Y contáctenos en privacy@articulate.com para preguntas sobre nuestro [aviso de privacidad](#) o cómo gestionamos los datos.

TAEC

Puedes contactarte con nosotros en articulate@taec.com.mx e info@taec.com.mx.

¡Estamos encantados de poder ayudarle!

articulāte

Copyright ©2024 Articulate Global, LLC. All rights reserved.

Articulate and all other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.